CONTROL DE CAMBIOS

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | **Fecha** | **Descripción del Cambio** | **Modificado por:** | **Aprobado por:** |
| 1.0 | 20/07/2021 | Versión Inicial | Brandon Smith Aranda Tacza Marcello Alejandro Cano Lopez Torres |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

SOLICITUD DE CAMBIO N° 001

1. **TIPO DE CAMBIO REQUERIDO**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ACCIÓN CORRECTIVA |  | REPARACIÓN DE DEFECTOS |  |
| ACCION PREVENTIVA | x | CAMBIO EN EL PLAN DE PROYECTO |  |

1. **DEFINICIÓN DEL PROBLEMA O SITUACIÓN ACTUAL**

Las actividades diarias del Supervisor del área de Servicio Técnico, responsable de la asignación de OST a los técnicos, requiere que la aplicación web sea responsive, es decir, adaptable a todo dispositivo tecnológico que pueda soportar la navegación del Sistema Web de Gestión de Ordenes de Servicio Técnico, de modo que el Supervisor no esté sujeto a realizar actividades en el sistema únicamente desde el equipo desktop asignado por la empresa, sino también desde su celular y no retrasar los tiempos de resolución de las OST.

1. **DESCRIPCIÓN DETALLADA DEL CAMBIO SOLICITADO**

El Sistema Web de Gestión de Ordenes de Servicio Técnico debe ser adaptable a cualquier dispositivo móvil y Tablet, en sus diferentes tamaños y resoluciones de pantalla, de modo que ayude en lo siguiente:

* El cambio ayudara en el flujo de trabajo del Supervisor del área de Servicio Técnico para que las asignaciones de las OST no se vean retrasadas o paralizadas en esta actividad.
* El cambio ayudara a los técnicos en las resoluciones de las OST para que estas no estén sujetas a actualizaciones únicamente por el equipo desktop asignado.

1. **RAZÓN POR LA QUE SE SOLICITA EL CAMBIO**

El supervisor del área de Servicio Técnico Javier Salas especifica la necesidad de la utilización del sistema en su equipo móvil para no retrasar las asignaciones de las OST, así como también en las actividades de los técnicos en el flujo de trabajo necesarias para las resoluciones de las OST. Adicionalmente, el Supervisor acota que al no realizarse el cambio solicitado hay riesgo de dilatación de tiempo de las resoluciones de las OST y aumento en la cola de retraso de las OST por resolver, al estar restringido el uso del sistema únicamente desde su equipo desktop.

1. **IMPACTO DEL CAMBIO EN EL PROYECTO**

|  |  |
| --- | --- |
| Aspecto | Descripción |
| Alcance | Navegación al 100% del Sistema Web de Gestión de OST |
| Costos | 5500 soles. |
| Tiempos | 7 días útiles |
| Otros | Ninguno |

1. **EFECTOS EXTRA EN CLIENTES, MERCADOS, PROVEEDORES, GOBIERNO, ETC.**

Ninguno

1. **OBSERVACIONES Y COMENTARIOS ADICIONALES**

Ninguno

1. **REVISIÓN DEL COMITÉ DE CONTROL DE CAMBIOS**

|  |  |
| --- | --- |
| FECHA DE REVISIÓN | 0/00/2021 |
| EFECTUADA POR | Héctor Bustamante |
| RESULTADOS DE REVISIÓN (A/D) | Aprobado |
| RESPONSABLE DE APLICAR/INFORMA | Lourdes Chuquipiondo |
| OBSERVACIONES ESPECIALES | Ninguna. |